

Veileder for bruk av spørreskjemaene til 10-10-programmet

Dette dokumentet gir en kort og overordnet veiledning til hvordan spørreskjemaene for 10-10-programmet skal fylles ut.

Det finnes spørreskjemaer etter følgende inndelinger for prosjekttyper:

- Industriprosjekter
- Byggeprosjekter
- Infrastrukturprosjekter

Spørreskjemaene består av en rekke spørsmål og det tar ca. 20-30 minutter å besvare, avhengig av prosjektfase. Prosjektfasene er:

- Programmering/Tidligfase
- Prosjektering
- Anskaffelse
- Bygging
- Driftsettelse

Spørreskjemaene er i stor grad like, men med egne individuelle tilpasninger knyttet til hver prosjekttipe/-fase.

Hvert spørreskjema består av 3 deler:

1. Generell informasjon om prosjektet
2. Mål på innsatsfaktorer (input, kan gjerne tenkes på som ”prestasjonsdrivere”)
3. Resultatmål (output – resultatparametre)

Del 1 og 3 er konkrete prosjektdata og skal fylles ut av benchmarkingsansvarlig eller en annen koordineringsansvarlig for prosjektet. Del 2 besvares av medlemmer av prosjektteamet. Flere av spørsmålene er med hensikt utformet for å være subjektive. Spørsmålene skal besvares etter beste evne, dersom du ikke er i stand til å besvare spørsmålene la det stå blankt og gå videre.

Det understrekes at all data gitt til denne undersøkelsen av deltagende individer eller organisasjoner er ansett som konfidensiell informasjon. Disse dataene vil ikke bli sett av andre parter enn ansatte i CII og Prosjekt Norge/BA2015.

Spørreskjemaene er tilgjengelige via følgende nettside: www.prosjektnorge.no/benchmarking. De er også tilgjengelige via CIIs hjemmesider: <https://www.construction-institute.org/10-10>

Dersom du har spørsmål til utfylling av skjemaene kan du kontakte:

- Alexander Smidt Olsen, alexander.smidt.olsen@metier.no
- Bjørn Andersen, bjorn.andersen@ntnu.no
- CII: <http://www.10-10program.org/contact.htm>

Mer informasjon om CIIs 10-10-program kan du finne på programmets egne hjemmesider: <http://10-10program.org/index.htm>

Du kan lese CIIs retningslinjer for benchmarking her:

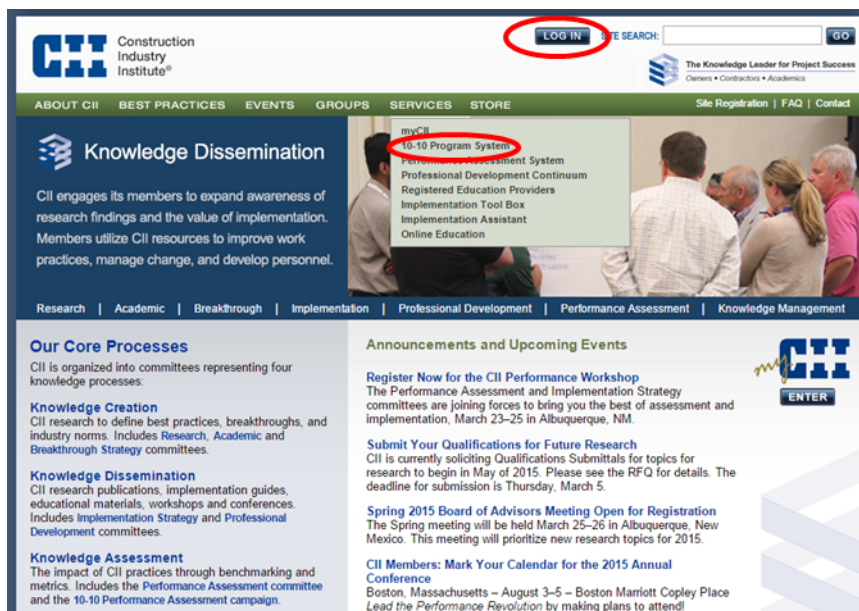
<https://www.construction-institute.org/scriptcontent/bmm-code.cfm?section=bmm>

Pålogging

Merk at systemet kan oppføre seg noe ulikt avhengig av hvilken nettleser som benyttes. Anvendes Internet Explorer 8 eller tidligere versjoner vil noe funksjonalitet ikke fungere som planlagt. Internet Explorer 9 eller senere versjoner, Chrome og Firefox skal virke uten problemer, og det virker sannsynligvis også med Safari. Input-spørreskjemaene virker også på de aller fleste versjoner av smarttelefoner og nettbrett.

Pålogging til spørreskjemaene skjer enten via www.prosjektnorge.no/benchmarking, eller direkte via CIIs hjemmesider. Begge sidene leder til samme benchmarkingsløsning.

Ved pålogging via CIIs hjemmesider følges denne linken <https://www.construction-institute.org/10-10>, da vises bildet under. Påloggingsknappen og benchmarkingsløsningen for 10-10-programmet er markert med rød ring.



The screenshot shows the CII website interface. At the top right, there is a 'LOG IN' button circled in red. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, with the '10-10 Program System' option circled in red. The website header includes the CII logo and the tagline 'The Knowledge Leader for Project Success'. The main content area features sections for 'Our Core Processes', 'Announcements and Upcoming Events', and 'CII Members: Mark Your Calendar for the 2015 Annual Conference'.

Startside

Ved pålogging vil bildet under vises. Her vil det etter hvert som prosjektene legges inn vises en oversikt over alle prosjekter som benchmarkes, og tilhørende status for prosjektfasene. Øverst finnes link til engelsk brukerveiledning (markert med rødt) her finnes utfyllende informasjon om 10-10-løsningen og hvordan gjennomføre benchmarking.

CII 10-10 ProsjektNorge BA 2015 Velkommen, Siri Halvorsen Brukerguide Kontakter LOG OUT

SØK Søk Prosjekter

MINE PROSJEKTER Klikk på Prosjekt ID eller Navn for å vise teammedlemmer og rapporter. (klikk for legge til et nytt prosjekt) +

Virksomhet - Prosjekt	Tidligfase / Programmering			Prosjektering			Anskaffelse			Bygging			Ferdigstillelse / ibruktakelse		
	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT
SINTEF															
TENO00340 ~ Test 1															

© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | Privacy Policy THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering

For å legge til nytt prosjekt trykk på "klikk for å legge til et nytt prosjekt" over tabellen. Det vil da opprettes et nytt prosjekt og det velges prosjektnavn, type prosjekt og prosjektfase. For prosjektfasen det ønskes å gjennomføre benchmarking velges koordinator (som allerede er meldt inn til CII) fra liste i nedtrekksmenyen. Trykk deretter "Lagre" og prosjektet opprettes.

CII 10-10 ProsjektNorge BA 2015 Velkommen, Siri Halvorsen Brukerguide Kontakter LOG OUT

SEARCH Not Created Not Started In Progress Completed Submitted to CII Validated

REDIGER PROSJEKT: TENOXNEW ~ TEST 1 You have unsaved changes. Avbryt Save

Prosjekt	Spørreskjema å opprette	Koordinator
Virksomhetsnavn: SINTEF	Tidligfase	(not assigned)
Prosjektnummer: TENOXNEW	Prosjektering	(not assigned)
Prosjektnavn: Test 1	Anskaffelse	(not assigned)
Type prosjekt/bransje: Vennligst velg	Bygging	(not assigned)
	Ferdigstillelse	(not assigned)

© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | Privacy Policy THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering

Koordinator vil da motta en e-post om at prosjektet med den gitte tittel er opprettet i benchmarkingsløsningen, og med videre instruksjoner.

Subject: Project: TENO00340 ~ Test 1 (Building ~ Programming) has been created

Hei Siri Halvorsen,

Din virksomhets prosjekt: TENO00340 ~ Test 1 (Building ~ Programming), har blitt opprettet i CII sin 10-10 database. Vennligst følg stegene under for å fullføre spørreundersøkelsen for prosjektet:

1. Steg1: Vennligst besvar selv seksjon I, II og III (komplett spørreskjema)
2. Steg2: Send seksjon II til prosjektteamet
3. Steg3: Lukk prosjektet ved å sende det til CII for validering
4. Steg4: Last ned prosjektrapporten etter at CII har gjennomført validering

Tusen takk!

CII 10-10 Performance Assessment Program

Seksjon 1: Generell informasjon om prosjektet

I denne seksjonen spørres det etter generell informasjon om prosjektet. Generell informasjon om prosjektet vil gi informasjon om type prosjekt, lokalisering, kompleksitet etc. og tilrettelegger for benchmarking med "like" prosjekter.

Prosjektdata fylles primært ut av benchmarkingsansvarlig.

Merk forskjellen på følgende knapper:

- ”Lagre og avslutt” lagrer de data som er lagt inn, og man kan gjenoppta utfyllingen på et senere tidspunkt.
- ”Komplett” lagrer de data som er lagt inn og låser disse, etter dette kan man ikke endre på svarene.

The screenshot shows a web-based form for project information. At the top, there are logos for CII 10-10, ProsjektNorge BA 2015, and The Knowledge Leader for Project Success. The form title is "SINTEF - TENO00340 ~ Test 1 FREMDRIFT I SPØRRESKJEMAET — 1 of 5". The progress bar shows 0%. The form contains five numbered sections, each with a text input field:

1. Navn på prosjekteier (virksomhet)
2. Lokalisering av byggingen: By:
3. Lokalisering av byggingen: Fylke:
4. Lokalisering av byggingen: Land:
5. Hovedentreprenør

At the bottom, there is a footer with copyright information: "© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | Privacy Policy" and the logo for "THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering".

Seksjon 2: Mål på innsatsfaktorer

Del 2 av spørreskjemaet skal fylles ut av medlemmer av prosjektteamet. Benchmarkingskoordinator legger inn navn og e-post på alle som skal besvare spørsmålene, og trykker på "Start spørreundersøkelse" (markert med rød ring). De som skal besvare spørreskjemaet får en e-post med link som skal følges, da kommer man direkte til riktig spørreskjema.

The screenshot shows the CI 10-10 project management interface. The top navigation bar includes the CI 10-10 logo, 'ProsjektNorge BA 2015', and user information 'Velkommen, Siri Halvorsen'. There are links for 'Brukerguide', 'Kontakter', and 'LOG OUT'. The main content area is divided into two sections: 'MINE PROSJEKTER' and 'ADMINISTRER SPØRREUNDERSØKELSER - TENO00340 - TEST 1'.

MINE PROSJEKTER

Klikk på Prosjekt ID eller Navn for å vise teammedlemmer og rapporter. (klikk for legge til et nytt prosjekt)

Virksomhet - Prosjekt	Tidligfase / Programmering			Prosjektering			Anskaffelse			Bygging			Ferdigstillelse / Ibruktakelse		
	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT	GEN	IN	OUT
SINTEF															
TENO00340 - Test 1															

ADMINISTRER SPØRREUNDERSØKELSER - TENO00340 - TEST 1

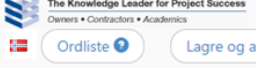


Navn	E-post	Status
Programming		Not Started
Siri Halvorsen	siri.halvorsen@sintef.no	Not Started
Add new person	email@example.org	

The interface also includes a search bar, a legend for project phases, and a list of actions for survey questions.

© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | Privacy Policy THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering

Spørsmål i denne delen av spørreskjemaet er i ulike formater; det vil komme tydelig fram i spørreskjemaet hvordan spørsmålene skal besvares. Flere av spørsmålene i denne delen av spørreskjemaet er med hensikt utformet for å være subjektive.

Noen av spørsmålene er avkryssing:



Ordliste Lagre og avslutt

← Forrige SINTEF - TENO00340 ~ Test 1 FREMDRIFT I SPØRRESKJEMAET — 1 of 11 Neste →

0 %

1. Ditt totale antall år med erfaring fra store prosjekter

2. Er du prosjektleder for prosjektet?

Ja Nei

3. Kompleksiteten til dette prosjektet var svært høy basert på følgende (kryss av for alt som passer):

<input type="checkbox"/> Størrelse	<input type="checkbox"/> Plan
<input type="checkbox"/> Kontraksstrategi	<input type="checkbox"/> Lokalisering
<input type="checkbox"/> Teknologisk risiko	<input type="checkbox"/> Prossomfang
<input type="checkbox"/> Variasjon i prosjektteamet	<input type="checkbox"/> Verdikjedens pålitelighet
<input type="checkbox"/> Andre	

4. Velg en klassifisering som best beskriver vanskelighetsnivået for dette prosjektet, sammenliknet med andre byggeprosjekter.

- Vanskelighetsfaktor 1 - Alle nye prosjekter eller rehabiliteringer som har ubegrenset adgang og normal arbeidstid og som ikke påvirkes av drift av anlegget, farlige materialer eller strukturelle/seismiske begrensninger.
- Vanskelighetsfaktor 2 - Har begrenset adgang og begrenset arbeidstid, som angitt over, i tillegg til krav om støv-/støybarrierer eller andre midlertidige konstruksjoner for å isolere arbeidet fra anlegg i drift.
- Vanskelighetsfaktor 3 - Har begrenset adgang, som angitt over, i tillegg til begrenset arbeidstid som krever overtid og/eller skiftarbeid som vil påvirke kostnadene.
- Vanskelighetsfaktor 4 - Har noe begrenset adgang, som at arbeidsområdet er lokalisert 75-100 meter fra nærmeste inngang/utgang slik at avfall må transporteres, eller at arbeidsområdet er begrenset i størrelse, som en utstyscontainer eller annet lite rom som begrenser bevegelser, eller nye bygninger på en liten urban tomt eller eksisterende område som gir trange arbeidsforhold.

5. En robust og formelt faseinndelt beslutningsprosess ble strengt fulgt for dette prosjektet.

Robust prosess, standardisert metode Ingen prosess, ingen standardisert metode Robust prosess, ingen standardisert metode

← Forrige Neste →

© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | [Privacy Policy](#) THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering

Flere av spørsmålene i seksjon 2 krever ja/nei-svar.



Ordliste Lagre og avslutt

← Forrige SINTEF - TENO00340 ~ Test 1 FREMDRIFT I SPØRRESKJEMAET — 3 of 11 Neste →

0 %

11. Ble det gjennomført en analyse av levetidskostnader for prosjektet?

Ja Nei

12. Er det meningen at dette prosjektet skal sertifiseres i henhold til LEED, BREEAM eller tilsvarende?

Ja Nei

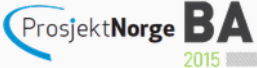

13. Ble det utarbeidet en funksjonsbeskrivelse og romprogram som grunnlag for overgang mellom arkitekt og prosjekterende?

Ja Nei


← Forrige Neste →

© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | [Privacy Policy](#) THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering

Flere av spørsmålene er basert på en glidende skala (Likert skala) (svarene strekker seg over 5 alternativer fra "sterkt enig" via nøytral til "sterkt uenig").



Owners • Contractors • Academics

Ordliste 

Lagre og avslutt 

← Forrige

SINTEF - TENO00340 ~ Test 1 FREMDRIFT I SPØRRESKJEMAET — 6 of 11

Neste →

0 %

24. Anbudsstrategien og -planen ble utviklet og kommunisert til prosjektteamet i løpet av programmeringsfasen

Sterkt enig Enig Nøytral Uenig Sterkt uenig

25. Prosjektteamet var godt samstemte når det gjaldt eiers målsetting, behov og forventninger.

Sterkt enig Enig Nøytral Uenig Sterkt uenig

26. Prosjektgjennomføringsplanen støtter målsettingen i dette prosjektet.

Sterkt enig Enig Nøytral Uenig Sterkt uenig

27. Programmeringsprosessen tilrettela for endringer i prosjektets mål eller markedsposisjon.

Sterkt enig Enig Nøytral Uenig Sterkt uenig

28. Anskaffelse av utstyr og leverandørers tidsplan var ikke en betydelig utfordring i løpet av programmeringsfasen for dette prosjektet.

Sterkt enig Enig Nøytral Uenig Sterkt uenig

← Forrige

Neste →

© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | [Privacy Policy](#)

THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN
Cockrell School of Engineering

Seksjon 3: Resultatmål

I den siste delen av spørreskjemaet skal det oppgis konkrete måltall for prosjektet, både for prosjektet som helhet og for den aktuelle fasen. Kostnader oppgis i NOK og varighet i uker. Dette fylles ut av benchmarkingsansvarlig.

Tidspunkt for estimert og faktisk start- og sluttdato oppgis så nøyaktig som mulig. Prosjektets midtpunkt i tid er utgangspunkt for omregning fra NOK til USD, som muliggjør benchmarking med prosjekter verden over.

Merk forskjellen på følgende knapper:

- ”Lagre og avslutt” lagrer de data som er lagt inn, og man kan gjenoppta utfyllingen på et senere tidspunkt.
- ”Komplett” lagrer de data som er lagt inn og låser disse, etter dette kan man ikke endre på svarene.

The screenshot shows a survey form with the following elements:

- Header: CII 10-10, ProsjektNorge BA 2015, and The Knowledge Leader for Project Success (Owners • Contractors • Academics).
- Navigation: "Forrige" (left), "Neste" (right), and "Lagre og avslutt" (save and finish).
- Progress: 0% completion bar.
- Form fields:
 - Vennligst oppgi estimert kostnad for prosjekteringsfasen (input field)
 - Vennligst oppgi faktisk kostnad for prosjekteringsfasen (input field)
 - Vennligst oppgi prognose for total prosjektkostnad (input field)
 - Vennligst oppgi prognose for total prosjektvarighet (input field) (weeks)
 - Vennligst oppgi totalt antall store/viktige utstyrselementer (input field) (piece count)
- Footer: © 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | Privacy Policy, THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering.

CII 10-10 ProsjektNorge BA 2015

The Knowledge Leader for Project Success
Owners • Contractors • Academics

Ordliste Lagre og avslutt

← Forrige SINTEF - TENO00340 ~ Test 1 FREMDRIFT I SPØRRESKJEMAET — 3 of 4 Neste →

0 %

Hva er totalt antall prosjekteringstimer?

Vennligst oppgi offisielle mengder bestilt for byggefasen: Betong

Cubic Yards

Vennligst oppgi offisielle mengder bestilt for byggefasen: Stål

Short Tons

Vennligst oppgi offisielle mengder bestilt for byggefasen: Rør

Feet

Vennligst oppgi offisielle mengder bestilt for byggefasen: Betongarbeider

Square Feet

← Forrige Neste →

© 2014 Construction Industry Institute™ All rights reserved | [Privacy Policy](#) THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN Cockrell School of Engineering

Når alle spørsmål er besvart trykkes "Lagre og avslutt".

Avslutning og validering

Fasene som er fullført vil være markert med gult i prosjektoversikten. Benchmarkingskoordinator kan nå sende spørreskjemaet til CII for validering. CII vil da sjekke om noen data synes feil og evt. be om avklaring av dette.

Etter dette vil rapporten være tilgjengelig for å lastes ned, men merk at selve benchmarkingen kun "kjøres" hver onsdag (før kjøringen er gjort vil kun svarfordeling fra eget prosjekt vises i rapporten).